

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów Teatru Ochoty im. Haliny i Jana Machulskich

§1

Rezerwacje biletów są przyjmowane telefonicznie lub e-mailowo. Warunkiem dokonania rezerwacji jest ustalenie terminu wykupienia zarezerwowanych biletów. Rezerwacje niewykupione w określonym terminie są anulowane.

§2

Rezerwując bilety, należy podać następujące informacje:

1. data, tytuł i godzina wybranego spektaklu,
2. liczba zamawianych biletów (normalnych, ulgowych lub promocyjnych),
3. imię, nazwisko zamawiającego,
4. numer telefonu kontaktowego,
5. adres e-mail (dla osób, które go posiadają),
6. jeżeli dotyczy, dane do faktury VAT: nazwa firmy, adres, NIP.

§3

Pod dokonaniu i potwierdzeniu rezerwacji przez pracownika Teatru, należy dokonać płatności za bilety w określonym w rezerwacji terminie.

Dane do przelewu:

Teatr Ochoty, ul. Reja 9, 02-053 Warszawa

Nr konta: BANK PEKAO SA 41 1240 6292 1111 0000 5017 2917

W tytule przelewu powinien znaleźć się tytuł i data spektaklu, oraz imię i nazwisko nabywcy.

§4

W przypadku płatności przelewem decydująca jest data zaksięgowania na koncie Teatru lub przesłanie potwierdzenia przelewu e-mailowo na adres kasa@teatrochoty.pl. Potwierdzenie przelewu (w formie papierowej lub elektronicznej) należy zachować w celu okazania kasjerowi.

§5

Opłacone bilety można odebrać w Kasie biletowej w godzinach jej funkcjonowania lub na życzenie widza mogą zostać przesłane drogą e-mailową.

§6

Kasa biletowa mieści się w Teatrze Ochoty przy ul. Reja 9, 02-053 Warszawa. Informacje na temat godzin pracy Kasy znajdują się na stronie internetowej Teatru www.teatrochoty.pl. Zmiana godzin pracy może nastąpić w związku z danym wydarzeniem, okresowo lub w szczególnych przypadkach. Informacje o zmianie

godzin pracy i dostępności telefonicznej kasy biletowej będą dostępne na stronie internetowej Teatru.

§7

Formą płatności za bilety w Kasie biletowej jest gotówka lub karta płatnicza.

§8

Wraz z biletem klient otrzymuje paragon kasy fiskalnej, który zobowiązany jest zachować na wypadek ewentualnego zwrotu biletu.

§9

Zwrot nabytych biletów:

1. indywidualnych – można dokonać najpóźniej na 3 dni (72h) przed dniem, w którym ma odbyć się wydarzenie, na które bilety zostały kupione;
2. grupowych (powyżej 10 osób) – można dokonać najpóźniej na 7 dni przed dniem, w którym ma odbyć się wydarzenie, na które bilety zostały kupione.

Zwroty biletów przyjmujemy wraz z paragonem fiskalnym. W przypadku jego braku kasa biletowa ma prawo odmówienia przyjęcia zwrotu biletu. Teatr dokona zwrotu kosztów za bilet na podstawie danych przekazanych przez właściciela biletu w terminie do 14 dni roboczych.

§10

Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wydarzenia gościnne i imprezy organizowane w jego siedzibie przez firmy zewnętrzne, na które sprzedaż biletów nie jest prowadzona w Kasie biletowej poprzez system sprzedaży Teatru. W takim przypadku zwrot biletów realizuje jej bezpośredni organizator.

§11

Obsługa widowni teatru ma prawo kontroli biletu przed rozpoczęciem spektaklu/wydarzenia oraz dokumentu uprawniającego do posiadania biletu w cenie ulgowej/promocyjnej.

§12

Sprzedaż biletów online nie podlega fiskalizacji, w związku z czym osoba kupująca nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

§13

Faktura VAT za zakup biletu w Kasie będzie wystawiona tylko w przypadku zgłoszenia chęci jej otrzymania przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego. Faktura w zależności od wyboru kupującego, może być dostarczona pocztą elektroniczną lub wysłana pocztą tradycyjną.

§14

W przypadku odwołania spektaklu zwrot należności za bilety kupowane online nastąpi w terminie 14 dni od dnia odwołania wydarzenia. Jeżeli bilety zostały kupione w Kasie biletowej, osoba kupująca zobowiązana jest złożyć wniosek o zwrot należności. Wniosek można złożyć bezpośrednio w kasie lub drogą elektroniczną na adres kasa@teatrochoty.pl, podając dane kontaktowe oraz dane do przelewu należności za bilety. Zwrot należności nastąpi w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku.

§15

1. Niniejszy Regulamin nie może wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumenta gwarantowanych mu przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Dokonanie zakupu biletów na spektakle jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem powyższych zasad określonych w regulaminie.

§16

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), administrator danych osobowych informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Teatr Ochoty im. Haliny i Jana Machulskich ul. Reja 9, 02-053 Warszawa.
2. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych:
 - pisemnie, na adres Teatru,
 - mailowo, na adres iod@teatrochoty.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu rezerwacji i sprzedaży biletów na podstawie umowy zawartej z Kupującym, a także w związku z obowiązującymi przepisami prawa oraz w celu dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych. Dane nie są profilowane ani nie są podejmowane decyzje dotyczące przetwarzania w sposób zautomatyzowany.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń oraz zgodnie z przepisami kancelaryjno-archiwalnymi Teatru. Dane osobowe na fakturach wystawianych w KSEF przechowywane są przez 10 lat od dnia wystawienia faktur.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty wspierające Administratora na mocy zawartych umów (np. kancelarie prawne, kurierzy, operatorzy pocztowi, podmioty świadczące wsparcie systemów informatycznych lub usługi księgowo, banki, dystrybutorzy biletów).

Odbiorcami mogą być także podmioty uprawnione do uzyskiwania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe związane z wystawianiem faktur ustrukturyzowanych w KSEF przekazywane są do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

7. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych jego dotyczących oraz otrzymania ich kopii, prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia lub usunięcia, a także prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Realizacja praw osoby, których dane dotyczą, może być ograniczona w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Administratorze. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych w związku z zakupem i rezerwacją biletów jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy.